

ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKASI

Gebze Ticaret Odası, üye memnuniyetinin sağlanması ve artırılması amacıyla,

- ✓ Üyeleri ile ilgili her türlü iletişim ve ilişkisini kaliteli, güvenli, çözüm odaklı ve dürüstlük ilkeleri çerçevesinde yürütmeyi,
- ✓ Üyelerinin talep, öneri ve şikayetlerinin etkin şekilde elde edilmesi ve yönetilmesi, adil ve objektif şekilde ele alınması için gerekli uygulamaların gerçekleştirilmesini,
- ✓ Bu doğrultudaki yasal düzenlemelere uygun şekilde hareket edilmesini ve
- ✓ Üye odaklı yaklaşımın benimsendiği bu uygulamaların değişen koşullar doğrultusunda gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesinin sağlanması amacıyla her türlü destek, imkan ve kaynağı sunmayı benimsemiştir.

GTO YÖNETİMİ